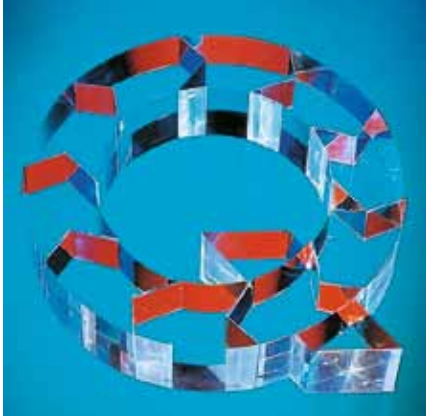


# Qualitätsmanagement



## Leitlinien zur Qualität

- Wesentliche Elemente des Qualitätsmanagements sind die Kundenorientierung, die Prozessorientierung und die Mitarbeiterorientierung.
- Die Kundenanforderungen werden regelmäßig ermittelt und mit dem Ziel der Erhöhung der Kundenzufriedenheit erfüllt.
- In allen Funktionsbereichen werden mit den Prozessverantwortlichen Ziele vereinbart und die Realisierung regelmäßig verfolgt.
- Ziele, Methoden und Ergebnisse des Qualitätsmanagements werden fortlaufend vermittelt, um das Bewusstsein und die Mitwirkung aller Mitarbeiter am Prozess der ständigen Qualitätsverbesserung zu fördern.
- Anstelle der nachträglichen Fehlerbehebung wird das Prinzip der Fehlervermeidung verwirklicht.
- Organisatorische und personelle Maßnahmen werden durch wirksames Qualitätsmanagement so ausgerichtet, dass die Verwirklichung der Qualitätsziele sichergestellt ist.

## Management-Systeme / Zertifikate

Die Zufriedenheit der Kunden ist die Grundlage eines nachhaltigen Geschäftserfolges. Wir wollen daher den Erwartungen der Kunden an unsere Produkte und sonstige Leistungen dauerhaft gerecht werden. Um dies zuverlässig gewährleisten zu können, wurde bei BASF Polyurethanes Europe bereits vor mehreren Jahren ein integriertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem eingeführt, das alle Bereiche des Unternehmens umfasst. Jeder Geschäftsprozess wird regelmäßig anhand aussagefähiger Leistungsindikatoren bewertet und weiterentwickelt. Ziel ist eine optimale Effizienz und das nahezu fehlerfreie Ineinandergreifen aller Tätigkeiten und Abläufe. Jeder Mitarbeiter ist auf seinem Platz aufgefordert, mit seinen Fähigkeiten und Ideen zur Sicherung und zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität beizutragen.

Basis unseres integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems sind die Anforderungen der folgenden Regelwerke:

DIN EN ISO 9001

ISO/TS 16949 (mit Produktentwicklung)

DIN EN ISO 14 001 (Umweltmanagementsystem)